



PREFEITURA  
**FORTALEZA**  
DOS NOGUEIRAS  
TRABALHO E RENOVAÇÃO

# CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

## OUVIDORIA Municipal





## PREFEITURA DE FORTALEZA DOS NOGUEIRAS

**Endereço:** Avenida Senador La Rocque, Centro

**CNPJ:** 01.610.134/0001-97

**Email:** faleconosco@cidelandia.ma.gov.br

**Telefone:** (99) 9 8765-4321

**Horário de atendimento:** 8h as 14h

**Site oficial:** [www.cidelandia.ma.gov.br](http://www.cidelandia.ma.gov.br)

## SERVIÇOS PÚBLICOS AO CIDADÃO

- **Portal da Transparéncia:** Acesso a receitas, despesas, contratos e licitações;
- **E-SIC:** Solicitação de informações conforme a Lei de Acesso à Informação (LAI);
- **Diário Oficial Eletrônico:** Publicações oficiais do Município;
- **Ouvidoria / Fale Conosco:** Registro de manifestações pelo site;
- **Programas de Saúde e Cultura:** Promoção de Ações educativas, preventivas e culturais.

## SERVIÇOS PÚBLICOS PARA EMPRESAS E CONTRIBUINTES

- **Sala do Empreendedor:** Formalização do MEI, orientações e acesso a crédito;
- **Nota Fiscal Eletrônica:** Emissão por meio do sistema da prefeitura;
- **Editais e Licitações:** Abertura de processos licitatórios via CPL;
- **Contra-cheque Online:** Acesso pelo portal da transparéncia;
- **Webmail Corporativo:** Sistema de e-mail institucional para servidores públicos.



## ÍNDICE

### GABINETE DO PREFEITO

- Unidade de Atendimento presencial ao cidadão e empresas em geral
- Protocolo

### SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

- Unidade de Atendimento presencial
- Protocolo
  - Departamento de Compras
  - Departamento de Licitações
  - Departamento de Convênios

### SECRETARIA MUNICIPAL DE AGRICULTURA

- Unidade de Atendimento presencial
- Protocolo

### SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

- Unidade de Atendimento presencial
- Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - SCFV
- Centro de Referência em Assistência Social - CRAS
- Cadastro Único - CadÚnico
- Órgãos de Cooperação
  - Conselho Municipal de Assistência Social

### SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA E TURISMO

- Unidade de Atendimento presencial
- Protocolo

### SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

- Unidade de Atendimento presencial / Sede da SEMED
- Órgãos de cooperação:
  - Conselho Municipal de Educação
  - Conselho Municipal de Alimentação Escolar



Conselho Municipal do FUNDEB

**SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTE**

- Unidade de Atendimento presencial
- Protocolo

**SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA**

- Unidade de Atendimento presencial
- Protocolo

**SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE**

- Unidade de Atendimento presencial
- Protocolo

**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

- Unidade de Atendimento presencial - Sede da SMS
  - Hospital Municipal
  - Unidades Básicas de Saúde da Família
  - ACS e ACE
  - Vigilância Sanitária
  - Vigilância Epidemiológica
  - Saúde Bucal
  - TFD - Tratamento Fora do Domicílio
  - Órgãos de Cooperação
- Conselho Municipal de Saúde



## GABINETE DO PREFEITO

### SEDE DA PREFEITURA

O Gabinete do Prefeito é responsável por auxiliar o Prefeito em suas atividades político-administrativas, tanto internas quanto externas. Suas funções incluem coordenar a agenda do Prefeito, colaborar com as Secretarias de Governo e nos Projetos Estratégicos para facilitar a comunicação com outros órgãos. Além disso, o gabinete gerencia documentos oficiais e controla prazos legais, garantindo que todos os expedientes sejam devidamente atendidos e/ou encaminhados.

**QUAIS OS REQUISITOS?**

Nenhum

**QUEM PODE ACESSAR?**

Cidadão interessado

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

30 dias, podendo ser prorrogado

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Eletrônico e presencial

### LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Avenida Senador La Roque

Telefone: (99) 996431929

Email: [gabinete@cidelandia.ma.gov.br](mailto:gabinete@cidelandia.ma.gov.br)

Horário de Funcionamento: Das 8:00 às 17:00 hrs.

## SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS

### DEPARTAMENTO DE TRIBUTOS

#### Atendimento ao cidadão e empresas:

- Nota Fiscal Avulsa de Serviço;
- Nota Fiscal Eletrônica de Serviços (NFSE);
- DAM (Documento de Arrecadação Municipal);
- Alvará de Funcionamento;
- Emissão de Títulos Definitivos;
- Cadastro Imobiliário;

**QUAIS OS REQUISITOS?**

Nenhum

**QUEM PODE ACESSAR?**

Cidadão interessado

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

30 dias, podendo ser prorrogado

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Eletrônico e presencial

### LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Rua principal, S/n Bairro São Domingos Telefone: 99 99641-7195

Email: [administracao@cidelandia.ma.gov.br](mailto:administracao@cidelandia.ma.gov.br)

Horário de Funcionamento: 08:00 às 12:00 de 14:00 às 17:00

Endereço: Rua principal, S/n Bairro São Domingos Telefone: 99 99641-7195



## DEPARTAMENTO DE LICITAÇÕES

**Atendimento às Secretarias municipais, servidores, ao cidadão e empresas.**

- Todo assunto relacionado a processos licitatórios.

**QUAIS OS REQUISITOS?**

**QUEM PODE ACESSAR?**

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Nenhum

Cidadão interessado

30 dias, podendo ser prorrogado

Eletrônico e presencial

### LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Rua principal, S/n Bairro São Domingos Telefone: 99 99641-7195

Email: [administracao@cidelandia.ma.gov.br](mailto:administracao@cidelandia.ma.gov.br)

Horário de Funcionamento: 08:00 às 12:00 de 14:00 às 17:00

Endereço: Rua principal, S/n Bairro São Domingos Telefone: 99 99641-7195

## DEPARTAMENTO DE CONVÊNIOS

**Atendimento às Secretarias municipais, servidores, ao cidadão e empresas.**

- Todo assunto relacionado a convênios.

**QUAIS OS REQUISITOS?**

**QUEM PODE ACESSAR?**

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Nenhum

Cidadão interessado

30 dias, podendo ser prorrogado

Eletrônico e presencial

### LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Rua principal, S/n Bairro São Domingos Telefone: 99 99641-7195

Email: [administracao@cidelandia.ma.gov.br](mailto:administracao@cidelandia.ma.gov.br)

Horário de Funcionamento: 08:00 às 12:00 de 14:00 às 17:00

Endereço: Rua principal, S/n Bairro São Domingos Telefone: 99 99641-7195



## DEPARTAMENTO DE COMPRAS

### Atendimento ao cidadão e empresas:

- Emissão de Ordem de compra e Serviço;
  - Conferência de produtos e mercadorias;
- Recebimento de Notas Fiscais.

**QUAIS OS REQUISITOS?**

**QUEM PODE ACESSAR?**

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Nenhum

Cidadão interessado

30 dias, podendo ser prorrogado

Eletrônico e presencial

### LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Rua principal, S/n Bairro São Domingos Telefone: 99 99641-7195

Email: administracao@cidelandia.ma.gov.br

Horário de Funcionamento: 08:00 às 12:00 de 14:00 às 17:00

Endereço: Rua principal, S/n Bairro São Domingos Telefone: 99 99641-7195

## SECRETARIA MUNICIPAL DE AGRICULTURA

### SEDE DA SECRETARIA

### Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

**QUAIS OS REQUISITOS?**

**QUEM PODE ACESSAR?**

**QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?**

**QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?**

Nenhum

Cidadão interessado

30 dias, podendo ser prorrogado

Eletrônico e presencial

### LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Rua São João S/N, Assentamento São Jorge Telefone: 99 99933-5617

Email: luizgonzagass613@gmail.com

Horário de Funcionamento: 08:00 às 12:00 de 14:00 às 17:00

Endereço: Rua São João S/N, Assentamento São Jorge Telefone: 99 99933-5617



## SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

### SEDE DA SECRETARIA

#### Atendimento ao cidadão:

- Demandas do Serviço de Convivência;
- Demandas do Bolsa Família;
- Demandas do BPC;
- Outras demandas correlacionadas.

#### QUAIS OS REQUISITOS?

#### QUEM PODE ACESSAR?

#### QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

#### QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Nenhum

Cidadão interessado

Conforme demanda

Eletrônico / Presencial

#### LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Rua principal, S/n Bairro São Domingos Telefone: 99 98809-9775

Email: [asocial@cidelandia.ma.gov.br](mailto:asocial@cidelandia.ma.gov.br)

Horário de Funcionamento: 08:00 às 12:00 de 14:00 às 17:00

Endereço: Rua principal, S/n Bairro São Domingos Telefone: 99 98809-9775

## SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA E TURISMO

### SEDE DA SECRETARIA

#### Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

#### QUAIS OS REQUISITOS?

#### QUEM PODE ACESSAR?

#### QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

#### QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Nenhum

Cidadão interessado

30 dias, podendo ser prorrogado

Eletrônico e presencial

#### LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Avenida 15 de Novembro, 1020 Centro Telefone: 99 98819-3625

Email: [esporte@cidelandia.ma.gov.br](mailto:esporte@cidelandia.ma.gov.br)

Horário de Funcionamento: 08:00 às 12:00 de 14:00 às 17:00

Endereço: Avenida 15 de Novembro, 1020 Centro Telefone: 99 98819-3625



## SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

### SEDE DA SECRETARIA

#### Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Renovação de matrícula;
- Declaração de matrícula;
- Declaração de transferência;
- Histórico escolar;
- Transporte escolar;
- Atendimento escolar especializado;
- Atendimento sobre o EJA - Educação de Jovens e Adultos.

#### QUAIS OS REQUISITOS?

#### QUEM PODE ACESSAR?

#### QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

#### QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Nenhum

Cidadão interessado

Conforme demanda

Presencial

### LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Rua Manoel Trindade

Telefone: (99) 996431929

Email: [gabinete@cidelandia.ma.gov.br](mailto:gabinete@cidelandia.ma.gov.br)

Horário de Funcionamento: Das 8:00 as 17:00 hrs.

## SECRETARIA MUNICIPAL DE ESPORTE

### SEDE DA SECRETARIA

#### Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

#### QUAIS OS REQUISITOS?

#### QUEM PODE ACESSAR?

#### QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

#### QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Nenhum

Cidadão interessado

30 dias, podendo ser prorrogado

Eletrônico e presencial

### LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Avenida 15 de Novembro, 1020 Centro Telefone: 99 98819-3625

Email: [esporte@cidelandia.ma.gov.br](mailto:esporte@cidelandia.ma.gov.br)

Horário de Funcionamento: 08:00 às 12:00 de 14:00 às 17:00

Endereço: Avenida 15 de Novembro, 1020 Centro Telefone: 99 98819-3625



## SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA

### SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

QUEM PODE ACESSAR?

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Nenhum

Cidadão interessado

30 dias, podendo ser prorrogado

Eletrônico e presencial

### LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: RUA 01, VILA DAVI

Telefone: (99) 98812-1238

Email: [infraestrutura@cidelandia.ma.gov.br](mailto:infraestrutura@cidelandia.ma.gov.br)

Horário de Funcionamento: 08:00h às 12:00h e 14:00h às 17h

## SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE

### SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Emissão de licença ambiental;
- Requerimentos de serviços;
- Denúncias.

QUAIS OS REQUISITOS?

QUEM PODE ACESSAR?

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Nenhum

Cidadão interessado

Conforme demanda

Presencial

### LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Rua principal S/N, São Francisco Telefone: 99 98832-4178

Email: [vandolima69@gmail.com](mailto:vandolima69@gmail.com)

Horário de Funcionamento: 08:00 às 12:00 de 14:00 às 17:00

Endereço: Rua principal S/N, São Francisco Telefone: 99 98832-4178



## SECRETARIA DE SAÚDE

### SEDE DA SECRETARIA / UBS's / HOSPITAL MUNICIPAL

Atendimento hospitalar emergencial e especialidades como:

- traumatologia;
- ultrassonografia;
- laboratório;
- enfermagem;
- partos normal;
- triagem;
- recepção hospitalar;
- outros correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

QUEM PODE ACESSAR?

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Nenhum

Cidadão interessado

Conforme demanda

Eletrônico / Presencial

### LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: AVENIDA 15 DE NOVEMBRO N º 1826 Telefone: 99 988130510

Email: saude@cidelandia.ma.gov.br

Horário de Funcionamento: 08:00 às 12:00 de 14:00 às 17:00

Endereço: AVENIDA 15 DE NOVEMBRO N º 1826 Telefone: 99 988130510